

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *WORK*  
*ENGAGEMENT* PADA DOSEN DI UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SKRIPSI



OLEH:  
Suharianto  
NRP: 7103011028

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Surabaya  
2016

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *WORK*  
*ENGAGEMENT* PADA DOSEN DI UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Suharianto

NRP: 7103011028

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Surabaya  
2016

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Suharianto

NRP : 7103011028

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA DOSEN DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 23 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



(Suharianto)

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA DOSEN DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Oleh:

Suharianto

NRP 7103011028

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. ()

Surabaya, 23 Maret 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar sarjana Psikologi.

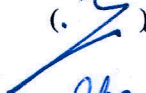

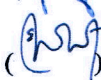
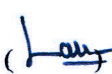
Tanggal 23 Maret 2016

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog (  )
2. Sekretaris : M.D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog (  )
3. Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari., M.Psi., Psikolog (  )
4. Anggota : Dr. Nurlalila Effendy, M.Si. (  )

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Suharianto  
NRP : 7103011028

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA DOSEN DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) sebagai untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Maret 2016

Yang menyatakan,



(Suharianto)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ilmiah ini dipersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, dan  
Bunda Maria,  
Buat papa, mama, koko sekeluarga, josephine, dan teman-teman semua  
yang sudah membantu dan mendukung selalu.

## **HALAMAN MOTTO**

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu.

(Mat 7:7)

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan ke luar, sehingga kamu dapat menanggungnya.

(1 Kor 10:13)

Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.

(Kol 3:23)

Whenever you see a successful person you only see the public glories, never the private sacrifices to reach them.

(Vaibhav Shah)



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria karena kasih dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang membantu selama proses pembuatan skripsi hingga selesai. Beberapa ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. **Ibu Yuni Apsari, M.Si, Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang banyak memberikan pembelajaran, pengalaman dan bantuan jika peneliti mengalami kesulitan dalam perkuliahan. Terima kasih juga untuk kesediaan Ibu untuk menjadi ketua penguji skripsi, memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih pula untuk kado natal yang Ibu berikan.
2. **Ibu Nurlaila Effendy, M.Si.**, selaku dosen pembimbing yang membimbing peneliti dengan sabar, memberikan banyak pembelajaran, masukan dan selalu *mensupport* peneliti di saat peneliti putus asa dalam proses penelitian ini sehingga karya tulis ini selesai dengan baik.
3. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen penguji yang juga memberikan masukan yang baik di dalam karya ilmiah ini hingga selesai dengan baik.
4. **Pak Rama, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen sekretaris penguji yang sudah bersedia membantu peneliti dalam proses ujian skripsi.
5. **Ibu Herlina, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen PIO yang bersedia menjadi *professional judgment* kuesioner. Banyak masukan yang diberikan kepada peneliti dan sangat berguna.

6. **Ibu Ermida, M.Psi., Psikolog, Ibu Desak M.Psi., Psikolog, dan Ibu Nurlaila Effendy, M.Si.,** selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti sejak awal perkuliahan hingga selesainya perkuliahan ini.
7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS),** yang telah memberikan ilmu, pengalamannya bagi peneliti hingga skripsi ini.
8. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi UKWMS (Mbak Lilis, Mbak Eva, Pak Anang), juga Pak Heru dan Mbak Wati,** yang telah banyak membantu dalam mengurus perkuliahan, dan perijinan selama peneliti berproses di UKWMS.
9. **Seluruh subjek penelitian (dosen tetap UKWMS),** yang telah bersedia membantu peneliti dalam proses skripsi ini dengan mengisi kuesioner yang diberikan.
10. **Papa Mama,** yang memberikan dukungan tak henti-henti sehingga skripsi ini selesai. Terima kasih untuk setiap doa dan pengorbanan yang kalian lakukan buat Suhar. Karya ini kupersembahkan buat papa dan mama.
11. **Suhariono, Merlyana, Michaela, Thanks all** buat dukungannya and *thankyou my Brother* buat editing skripsiku.
12. **Josephine Ardelia Suganda,** kekasihku yang sabar tidak pernah meninggalkanku, dan selalu mendukung di saat baik dan buruk. Terima kasih untuk selalu menemaniku dan mendukung aku sehingga skripsiku selesai.
13. **Teman-teman Sableng,** yang selalu sableng *gak pernah bener. You are my best friend forever.* Selalu *mensupport*, mendukung dan selalu solid. *Thankyou Guys!*

14. **Claudia, Inge**, *thankyou* untuk bantuan yang diberikan kepada peneliti.
15. Semua pihak yang sudah membantu dalam penelitian ini dan tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan, dukungan dan doanya selama ini.

Surabaya, 1 Maret 2016

(Suhariantono)

## DAFTAR ISI

### Halaman

Halaman Judul	
Surat Pernyataan	
Halaman Persetujuan	
Halaman Pengesahan	
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	
Halaman Persembahan	
Halaman Motto .....	i
Ungkapan Terima kasih .....	ii
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Abstraksi .....	xi
Abstract .....	xii

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1. Manfaat teoritis .....	9
1.5.2. Manfaat praktis .....	9

### BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. <i>Work Engagement</i> .....	10
-----------------------------------	----

2.1.1. Definisi <i>work engagement</i> .....	10
2.1.2. Faktor pendorong <i>work engagement</i> .....	11
2.1.3. Aspek-aspek <i>work engagement</i> .....	13
2.1.4. Manfaat <i>work engagement</i> .....	14
2.2. <i>Psychological Capital</i> .....	16
2.2.1. Pengertian <i>psychological capital</i> .....	16
2.2.2. Dimensi <i>psychological capital</i> .....	17
2.3. Hubungan Antara <i>Work Engagement</i> dan <i>Psychological Capital</i> ...	18
2.4. Hipotesis .....	21

### BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	22
3.2.1. <i>Work engagement</i> .....	22
3.2.2. <i>Psychological capital</i> .....	23
3.3 Populasi Dan Teknik Pengambil Sampel .....	23
3.3.1. Populasi dan sampel .....	23
3.3.2. Teknik pengambilan sampel .....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4.1. Skala <i>work engagement</i> .....	26
3.4.2. Skala <i>psychological capital</i> .....	26
3.5. Validitas Dan Reliabilitas .....	26
3.5.1. Validitas .....	26
3.5.2. Reliabilitas .....	27
3.6 Teknik Analisis Data .....	27
3.7 Etika Penelitian .....	29

## BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	30
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	32
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.4. Hasil Penelitian .....	39
4.4.1. Hasil uji validitas .....	39
4.4.2. Hasil uji reliabilitas .....	41
4.4.3. Deskripsi subjek .....	41
4.4.4. Deskripsi variabel penelitian .....	44
4.4.5. Tabulasi silang.....	47
4.4.6. Pengujian persamaan regresi .....	49
4.4.7. Pengujian kecocokan model (Sumbangan efektif) .....	49
4.4.8. Uji asumsi.....	50
4.4.8.1. Uji normalitas.....	50
4.4.8.2. Uji linieritas .....	50
4.4.8.3. Uji multikolinieritas .....	50
4.4.9. Uji hipotesis .....	50

## BAB V. PENUTUP

5.1. Bahasan.....	52
5.2. Kesimpulan .....	56
5.3. Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA .....	58
----------------------	----

LAMPIRAN .....	61
----------------	----

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Skor Setiap Pernyataan Aitem .....	25
Tabel 3.2. <i>Blueprint Try-out</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	26
Tabel 3.3. <i>Blueprint Try-out</i> Skala <i>Psychological Capital</i> .....	26
Tabel 4.1. <i>Blueprint Try-out</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	33
Tabel 4.2. <i>Blueprint Try-out</i> Skala <i>Psychological Capital</i> .....	33
Tabel 4.3. Skor Pernyataan Aitem .....	33
Tabel 4.4. Aitem Sahih dan Gugur Skala <i>Work Engagement</i> .....	39
Tabel 4.5. Aitem Sahih Penelitian <i>Work Engagement</i> .....	40
Tabel 4.6. Aitem Sahih dan Gugur Skala <i>Psychological Capital</i> .....	40
Tabel 4.7. Aitem Sahih Penelitian <i>Psychological Capital</i> .....	41
Tabel 4.8. Frekuensi Subjek .....	43
Tabel 4.9. Subjek Penelitian Menurut Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.10. Tabel Frekuensi Variabel <i>Work Engagement</i> .....	46
Tabel 4.11. Tabel Frekuensi Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	47
Tabel 4.12. Tabel Tabulasi Silang .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Bagan JD-R <i>Work engagement</i> .....	11
Gambar 4.1. Pie Chart Jumlah Dosen Tetap per Fakultas .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Mentah *Work Engagement*
- Lampiran 2. Koding *Work Engagement*
- Lampiran 3. Data Mentah *Psychological Capital*
- Lampiran 4. Koding *Psychological Capital*
- Lampiran 5. Aitem Sahih
- Lampiran 6. Uji Normalitas
- Lampiran 7. Uji Linieritas
- Lampiran 8. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9. *Professional Judgment*

**Suharianto (2016).** “Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Work Engagement* Pada Dosen Di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAKSI

Berdasarkan hasil keputusan Kopertis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) mendapatkan peringkat ketiga dalam penilaian kampus unggulan. Penilaian berdasarkan 4 kriteria penilaian (1) tata kelola kelembagaan dan kerjasama, (2) pendidik dan tenaga kependidikan, (3) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, (4) pembelajaran dan kemahasiswaan. Untuk meningkatkan penilaian di tahun berikutnya, UKWMS harus mengevaluasi hasil tersebut dan meningkatkan di bagian tata kelola dan kerjasama serta tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Kinerja tenaga pendidik supaya bisa menghasilkan hasil yang optimal maka diperlukan *work engagement* pada tenaga pendidik atau dosen untuk meningkatkan kinerja. *Work engagement* adalah hubungan yang positif yang memiliki keterlibatan emosional, komitmen antara karyawan dengan pekerjaan untuk mencapai kesejahteraan. *Work engagement* dipengaruhi beberapa faktor, salah satu faktornya yaitu *psychological capital*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *psychological capital* terhadap *work engagement* pada dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Metode yang digunakan *accidental sampling* dan *purposive sampling* dengan kriteria dosen tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan membagi kuesioner sebanyak 71 dosen di UKWMS. Teknik analisa data adalah regresi sederhana, analisa data menggunakan bantuan program *Statistical Package for Sosial Sciences* (SPSS) *for windows* versi 16. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh *psychological capital* pada *work engagement* pada dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang digambarkan dengan persamaan  $Y = 6,079 + 0,645X$ , sumbangan efektifnya sebesar 69,7% dan nilai sig nya sebesar 0,00 ( $< 0,05$ ).

**Kata kunci:** *Psychological capital, work engagement, dosen*

**Suharianto (2016).** *“The Effect of Psychological Capital towards Work Engagement on Lecturers at Widya Mandala Catholic University Surabaya”*. **Bachelor Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

*From the result of the Kopertis, Widya Mandala Catholic University Surabaya (UKWMS) get achievement as the third position of the best campus. The scoring takes from 4 criterias (1) institutional governance and cooperation, (2) lecturer and lecturer power, (3) research and grand research, (4) education and students. For increase scoring next year, UKWMS must evaluated the result and increase institutional governance and cooperation; and lecturers. Lecturer's performance for creates optimal result needs work engagement from lecturers. Work engagement is a positive connection that has emotional relationship, commitment between worker and jobdesk ro reach the well-being. Work engagement affected by some factors, one of them is psychological capital. The goal of the research is to analyse the effect psychological capital towards work engagement on lecturers at Widya Mandala Catholic University Surabaya. The writer uses accidental sampling and purposive sampling with permanent lecturers Widya Mandala Catholic University Surabaya as the criteria. The writer do the research by share 71 questionnaires for the UKWMS lecturers. The data which have reached and processed uses Statistical Package for Sosial Sciences (SPSS) for windows 16 version as the tools. The result of research shows that there exist the effect psychological capital towards work engagement that described by the regression equation  $Y = 6,079 + 0,645X$  on lecturers at Widya Mandala Catholic University Surabaya with contribute effectively 69,7% and the sig point 0,00 ( $< 0,05$ ).*

**Keywords:** *Psychological capital, work engagement, lecturer*